



Schoolondersteuningsprofiel (SOP)



Heldring Business School (17HR05)

2024

Morsestraat 1
2517 RZ 's-gravenhage

Inhoudsopgave

- 1 Inleiding
- 2 Onze school & passend onderwijs
 - 2.1 Algemene gegevens
 - 2.2 Visie
 - 2.3 Onderwijs en ondersteuning
 - 2.4 Ondersteuning aan onze leerlingen
- 3 Ondersteuningsmogelijkheden van onze school
 - 3.1 Specialisten
 - 3.2 Voorzieningen
 - 3.3 Onderwijsaanbod
 - 3.4 Fysieke ruimten
 - 3.5 Protocollen
 - 3.6 Leerkrachtvaardigheden
- 4 Organisatie van de ondersteuning
 - 4.1 Ondersteuningsroute binnen de school
 - 4.2 Samenwerking met kern- en ketenpartners
 - 4.3
 - 4.4
- 5 Bijlage

1. Inleiding



Passend onderwijs

Alle kinderen verdienen een passende plek in het onderwijs. Zij hebben recht op onderwijs dat hen uitdaagt en rekening houdt met hun behoeften. Kinderen gaan, als het kan, naar het regulier onderwijs. Soms is er speciaal onderwijs nodig voor leerlingen die dáár het best op hun plek zijn. Zo worden ze zo goed mogelijk voorbereid op een vervolgopleiding en op een plek in de samenleving.

Voor leerlingen die dat nodig hebben, werkt de school samen met organisaties die in en rond de thuissituatie jeugdhulp bieden.



Inhoud van dit document

Deze rapportage beschrijft de visie op ondersteuning van de school, de ondersteuningsmogelijkheden die de school biedt om passend onderwijs te verzorgen en de ontwikkeldoelen die de school zichzelf stelt. Daarmee heeft dit document ook een functie voor het samenwerkingsverband, en voor ouders.



Rol samenwerkingsverband en school

Om ervoor te zorgen dat alle kinderen een passende plek krijgen, hebben scholen regionale samenwerkingsverbanden gevormd. In deze samenwerkingsverbanden werken het regulier en het speciaal onderwijs samen. De scholen in het samenwerkingsverband maken afspraken over onder andere de begeleiding en ondersteuning die alle scholen in de regio kunnen bieden en over welke leerlingen een plek kunnen krijgen in het speciaal onderwijs. Ook maakt het samenwerkingsverband afspraken met de gemeenten in de regio over de inzet en afstemming met jeugdhulpverlening.

Ouders melden hun kind aan bij de school van hun keuze en de school kijkt welke ondersteuning het kind nodig heeft en wat de mogelijkheden van de school zijn. Deze rapportage kan ouders een handvat bieden in de keuze van een school doordat het een beeld geeft van de ondersteuning die de school aan hun kind zou kunnen bieden. Of de school voor hun kind de juiste plek is zal altijd uit een individueel gesprek over de behoeften van het kind blijken. Dit hangt namelijk niet alleen af van de aanwezige ondersteuning, maar ook van de specifieke capaciteiten en de ondersteuningsbehoeften van het kind.



Totstandkoming van dit document

Dit document is tot stand gekomen op basis van een online vragenlijst. De school heeft geformuleerd welke ondersteuning mogelijk is, vanuit welke visie en met welke doelen.

2. Onze school & passend onderwijs

2.1 Algemene gegevens

Gegeven	Antwoord
Invuldatum	november 2023
Naam van onze school	Heldring Business School
Onderwijstype	Voortgezet onderwijs (VO)
Naam van ons schoolbestuur	Stichting Lucas Onderwijs
Naam samenwerkingsverband	SWV Zuid Holland West
Onderwijsniveaus onderbouw	Leerwegondersteunend onderwijs (LWOO) MAVO VMBO BL VMBO KL VMBO TL
Onderwijsniveaus bovenbouw	Leerwegondersteunend onderwijs (LWOO) MAVO VMBO BL VMBO KL VMBO TL
Leerjaren	Bovenbouw Onderbouw

2.2 Visie

Ons onderwijsconcept

Traditioneel/regulier onderwijs

Toelichting op onderwijsconcept

Op Heldring Business School krijg je natuurlijk, net als op andere scholen, gewoon vakken als Nederlands, Engels en wiskunde. Maar wat onze school echt bijzonder maakt, zijn de ondernemersvakken.

In de onderbouw maak je kennis met verschillende sectoren en beroepen in de Next Level uren, waarin je kan kiezen voor praktijkvakken als Food & Cooking, Beauty & Health, Sport & Health, Research & Environment, Creativity & Innovation en Business & Technology.

In de bovenbouw kies je vervolgens tussen de profielen Economie & Ondernemen en Zorg & Welzijn, twee sectoren waarin steeds meer ondernemers te vinden zijn. Je leert dan wat er binnen die sector nodig is om later succesvol te ondernemen. En om alvast te wennen aan het ondernemerschap, kom je vanaf de derde klas een vaste dag per week in je Heldring-uniform naar school! In de onderbouw draagt iedereen op deze dag onze Heldring polo of Heldring trui!

De vijf belangrijke uitgangspunten voor ons onderwijs, die gelden voor docenten, onderwijsondersteunend personeel, schoolleiding én ook voor leerlingen, zijn:

1. We zorgen dat elke leerling een passend diploma haalt, waarbij we gebruik maken van maatwerk.
2. We geven vertrouwen en daar hoort verantwoordelijkheid nemen bij.
3. We zijn duidelijk in wat kan, wat mag en wat moet.
4. We zijn behulpzaam naar anderen, gaan respectvol met elkaar om en zorgen dat iedereen zich welkom voelt.
5. We zetten ons in om met elkaar de school veilig en schoon te houden

Onze visie op passend onderwijs

Het zorgteam van de school houdt zich bezig met de begeleiding voor leerlingen die dit nodig hebben. Dit gaat altijd in samenspraak met de mentor, teamleider en de ouders / verzorgers. Het kan zo zijn dat deze hulp bij een externe organisatie moet worden gezocht. De school kan deze begeleiding aanvragen en/of een bemiddelende rol innemen. Dit gaat altijd in samenspraak met de ouders / verzorgers en de leerling zelf. Het zorgteam van de school bestaat uit de coördinator Passend Onderwijs, de leerlingbegeleider en de schoolmaatschappelijk werker.

Wij willen elke leerling in cognitief en sociaal-emotioneel opzicht op een passende wijze begeleiden, waardoor hij/ zij met het hoogst mogelijke diploma de school verlaat, of op een andere meer passende plek zijn schoolloopbaan kan vervolgen.

Dat gebeurt in vier niveaus: basisondersteuning, aanvullende ondersteuning, extra ondersteuning en diepte ondersteuning.

“We geloven in het mogelijk maken van kansen voor iedere leerling en stimuleren onze leerlingen om dat waar te maken.”

“We zijn duidelijk in wat kan, wat mag en wat moet”

2.3 Onderwijs en ondersteuning

Kenmerkend voor onze leerlingen

Onze school is er voor alle leerlingen uit de regio.

Sterke punten in onze ondersteuning

We kijken systematisch naar de ontwikkeling van leerlingen zodat we tijdig zien wat goed gaat en beter kan. We signaleren snel en stimuleren leerlingen om beter te worden. Door gerichte scholing zijn alle docenten in staat om leerlingen effectief te laten leren in de lessen.

Er is een gedegen zorgstructuur met regelmatig overleg tussen alle betrokkenen, met als doel om zo snel mogelijk de meest passende aanpak te vinden om de leerling (weer) optimaal te kunnen laten presteren.

Er is op onze school veel mogelijk als een leerling iets extra's nodig heeft:

- er is aanvullend aanbod, zoals huiswerkbegeleiding binnen school, gesprekken met de schoolmaatschappelijk werker (SMW) of zelfregulatie instrumenten en instrumenten om de concentratie te bevorderen. Op school is er een time-out ruimte, waarin de leerlingbegeleider aanwezig is, om leerlingen op te vangen die het even niet lukt om in de klas te zijn of voor individuele begeleiding. Er zijn ook leerlingcoördinatoren voor alle leerjaren die de teamleider ondersteunt met zaken die leerlingen betreffen. Naast het mentoruur kent de school ook iedere week een extra uur, waarin kinderen individuele hulp en ondersteuning kunnen krijgen.
- er is extra aanbod: er is een gedragsdeskundige die met individuele leerlingen en kleine groepjes werkt, en waar nodig en mogelijk wordt gebruik gemaakt van externe hulpverlening.

Grenzen aan onze ondersteuning

Helaas zijn er grenzen aan de ondersteuning die onze school kan bieden. Leerlingen die zeer gespecialiseerde ondersteuning nodig hebben, kunnen wij geen passende onderwijsplaats bieden. Deze leerlingen worden door ons doorverwezen naar een meer passende plek, waar de expertise en de omstandigheden aanwezig zijn om aan de ondersteuningsbehoefte van de leerling te voldoen. Het betekent dat wij leerlingen met een onderstaande problematiek op de volgende gebieden niet kunnen begeleiden:

- Algemeen:
 - met een ondersteunings-behoefte en bij wie er geen samenwerking met het netwerk, o.a. ouders/verzorgers, mogelijk is
- De cognitieve ontwikkeling:
 - met een (zeer) ernstig disharmonisch intelligentieprofiel
 - met een verstandelijke beperking die niet leerbaar zijn in de omgeving die onze school kan bieden
 - met (zeer) ernstige geheugenproblemen
- Leren:
 - met (zeer) ernstige leerachterstanden
 - met leerachterstanden doordat ze nieuw in Nederland zijn (ISK-leerlingen)
- Gedrag
 - die geen grenzen kennen en geen autoriteit erkennen, met grensoverschrijdend gedrag

- die de veiligheid in gevaar brengen, dan wel hun eigen veiligheid, dan wel de veiligheid van hun medeleerlingen dan wel de veiligheid van de medewerkers van de school
- die zeer ernstig storend gedrag in het onderwijsleerproces vertonen
- die niet in klassenverband kunnen functioneren, dan wel omdat hun eigen leerproces daardoor verstoord raakt dan wel omdat het leerproces van de medeleerlingen verstoord raakt
- die zeer ernstige spijsbelproblematiek hebben, weigeren om naar school te gaan
- Sociaal-emotionele ontwikkeling:
 - die geen contact kunnen leggen met docenten en klasgenoten
 - die niet flexibel genoeg zijn om de leswisselingen en roosterwijzigingen aan te kunnen
 - die uitsluitend in een prikkelarme omgeving functioneren
 - die seksueel overschrijdend gedrag vertonen
 - met een ernstige verslavingsproblematiek
- Lichamelijke situatie:
 - die blind zijn
 - die niet in staat zijn tot eigen lichamelijke verzorging
 - waarbij intensief medisch handelen noodzakelijk is

Onze ambities en ontwikkeldoelen voor de ondersteuning

Ambities en ontwikkeldoelen:

- eigenaarschap leerlingen: we willen stimuleren dat de leerlingen hun verantwoordelijkheid nemen voor hun eigen functioneren en actief werken aan de verbetering daarvan
- differentieren in de klas: als je leerlingen op maat onderwijs wil bieden, is een klassikaal, groepsgericht aanbod alleen niet voldoende. Er zullen, ook in de klas, voor leerlingen individuele mogelijkheden of in kleine groepjes, geboden moeten kunnen worden, om iedere leerling tot zijn recht te laten komen.
- preventief handelen: we willen bereiken dat het onderwijsteam nog beter hun signaalfunctie gaan toepassen door hen te voorzien van meer handvatten.

3. Ondersteuningsmogelijkheden van onze school

Onze school heeft diverse ondersteuningsmogelijkheden beschikbaar voor onze leerlingen. In paragraaf 3.1 tot en met 3.3 zijn overzichten weergegeven van de aanwezige ondersteuning.

Legenda



Op de school aanwezig



Centraal beschikbaar voor de school via het bestuur



Centraal beschikbaar voor de school via samenwerkingsverband of derden

3.1 Specialismen

Binnen ons schoolteam zijn voor verschillende functies (taak)uren toegewezen om ondersteuning aan onze leerlingen te bieden en tegemoet te komen aan hun specifieke onderwijsbehoeften. Deze zijn hieronder weergegeven.

De onderstaande lijst toont de specialisten die ingezet kunnen worden voor leerlingen die hier behoefte aan hebben.









Specialisten	Op de school	Via het bestuur	Via het SWV of derden
Aandacht functionaris huiselijk geweld			
Aandacht functionaris radicalisering			
Adviseur passend onderwijs			
Decaan / loopbaanbegeleider			
Docent-coach passend onderwijs			
Docent-coach structuur vergrootte bewegingsbehoefte			
Docent-coach voor leerlingen met LZ/LG-problematiek			
Expert op het gebied van LZ/LG			
Expert op het gebied van minder- en laagbegaafdheid			
Expert op het gebied van NT-2			
Expert op het gebied van psychische- en gedragsproblematiek			
Gedragsspecialist			
Gedragswetenschapper			
Leerlingbegeleider			

NT2-docent			
Ondersteuningscoördinator			
Orthopedagoog			
Persoonlijk begeleider			
Psycholoog			
Reken-/wiskunde-specialist			
Taal-/leesspecialist			
Trainer faalangstreductie			
Trainer sociale vaardigheden			
Vertrouwenspersoon			
Verzuimcoördinator			

Anders, namelijk	Op de school	Via het bestuur	Via het SWV of derden
Schoolmaatschappelijk werk			
Schoolverpleegkundige			













3.2 Voorzieningen

De onderstaande lijst toont de voorzieningen die beschikbaar zijn voor leerlingen die hier behoefte aan hebben. Deze voorzieningen zijn veelal gericht op groepen leerlingen met een vergelijkbare ondersteuningsbehoefte.

Voorziening	Op de school	Via het bestuur	Via het SWW of derden
Begeleiding in kleine groepjes			
Bovenschoolse voorziening (OPDC / rebound)			
Huiswerkbegeleiding			
Huiswerkklas			
Kleine klas			
Time-in/time-out voorziening (met begeleiding)			
Versterkt mentoraat			
Anders, namelijk	Op de school	Via het bestuur	Via het SWW of derden
Kopklas KL/TL			

3.3 Onderwijsaanbod

De onderstaande lijst toont het onderwijsaanbod dat beschikbaar is voor leerlingen die hier behoefte aan hebben. Het onderwijsaanbod betreft hier een methodiek en/of aanpak die is geïntegreerd in het onderwijsprogramma en de leerlijnen van de school, of geïntegreerd kan worden na constatering van een ondersteuningsbehoefte van een leerling.

Onderwijsaanbod	Op de school	Via het bestuur	Via het SWV of derden
Aanbod (ernstige) rekenproblematiek			
Aanbod extra uitdaging			
Aanbod lees- en spellingzwakte en dyslexie			
Aanbod NT2			
Aanbod studievaardigheden, plannen/organiseren of leren leren			
Aanbod versterken sociaal-emotionele ontwikkeling en welzijn			
Aanbod versterken sociale vaardigheden en de weerbaarheid			
Aanbod versterken van de motoriek			
Preventief signaleren op leerontwikkeling			
Preventief signaleren op sociaal-emotionele ontwikkeling en gedrag			
Vakgerichte ondersteuning			
Vakspecifieke examentraining			

3.4 Fysieke ruimten

Verder zijn onderstaande fysieke ruimten binnen onze school aanwezig om aan specifieke ondersteuningsbehoefte tegemoet te komen. Het gaat ook om de aanpassingen in onze school die fysieke toegankelijkheid en daarmee deelname aan het onderwijs voor leerlingen met een fysieke beperking mogelijk maken.

Fysieke ruimten

Ruimte voor één op één begeleiding

Ruimte met individuele werkplekken

Rolstoeltoegankelijke ingang

Ruimte voor een time-out

Prikkelarme werkplek of stilteruimte

Lift

Fitnessruimte

Anders, namelijk ...

slaapkamer

Praktijklokalen/-voorzieningen keuken

verschillende ruimtes voor individuele begeleidingen

3.5 Protocollen

De onderstaande lijst toont de protocollen die we binnen onze school gebruiken. Het betreft handelingsrichtlijnen waarmee onze school voorbereid is om snel te kunnen handelen in voorkomende gevallen.

Protocol	Status
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	Actief toegepast
Protocol anti-pestten	Actief toegepast
Protocol dyslexie	Actief toegepast
Protocol gedrag / sociale veiligheid	Actief toegepast
Protocol medisch handelen	Actief toegepast
Protocol rouw en overlijden	Actief toegepast
Protocol schorsen en verwijderen	Actief toegepast
Protocol voorkomen schoolverzuim en thuiszitters	Actief toegepast

3.6 Leerkrachtvaardigheden

De onderstaande lijst toont de leerkrachtvaardigheden op onze school. Het betreft een zelfoordeel van de school op de indicatoren voor handelingsgericht werken (HGW). Handelingsgericht werken is een methodische aanpak voor het bepalen en organiseren van de ondersteuning die een leerling nodig heeft. De mate waarin een school handelingsgericht werken realiseert, bepaalt mede in hoeverre de school passend onderwijs aan een leerling kan bieden.

De percentages in de eerste tabel zijn een optelling van de scores op de individuele indicatoren. In de tweede tabel zijn de scores per indicator weergegeven.

Legenda vaardigheden

#	Aantal indicatoren
N	Nog niet ontwikkeld
I	In ontwikkeling
O	Ontwikkeld
V	Ver ontwikkeld

Leerkrachtvaardigheden	#	N	I	O	V
Handelingsgericht werken	14	0 %	0 %	79 %	21 %

Indicator HGW	Score
Onze leraren werken samen met ouders. Ze betrekken hen als ervaringsdeskundige en partner bij de analyse en het bedenken en uitvoeren van de aanpak.	Ver ontwikkeld
Onze leraren kunnen reflecties inzichtelijk maken met een door de school gekozen instrumentarium.	Ver ontwikkeld
Onze onderwijs- en begeleidingsstructuur is voor iedereen duidelijk. Er zijn heldere afspraken over wie wat doet, waarom, waar, hoe en wanneer.	Ver ontwikkeld
Onze leraren zijn zich bewust van de grote invloed die zij op de ontwikkeling van hun leerlingen hebben.	Ontwikkeld
Onze leraren reflecteren op de samenhang tussen leerling, leraar, groep en stof om de onderwijsbehoeften te begrijpen en daarop af te stemmen.	Ontwikkeld
Onze leraren evalueren systematisch en periodiek hun leer- en ontwikkeldoelen en stellen deze indien nodig bij.	Ontwikkeld
Onze leraren verkennen en benoemen concreet de onderwijsbehoeften van leerlingen (o.a. door observatie, gesprekken en het analyseren van toetsen).	Ontwikkeld
Onze leraren creëren eigenaarschap van het leerproces bij hun leerlingen.	Ontwikkeld
Onze leraren reflecteren op het eigen handelen en het effect daarvan op het gedrag van leerlingen, ouders, collega's.	Ontwikkeld
Onze leraren gaan in hun houding en gedrag nadrukkelijk uit van wat wel kan (ondanks belemmeringen).	Ontwikkeld

Onze leraren doen actief aan collectieve reflectie op de keuzes en het eigen handelen en dat van collega's.	Ontwikkeld
Onze leraren werken planmatig en cyclisch aan de leer- en ontwikkeldoelen voor de groep, subgroepjes en mogelijk individuele leerlingen.	Ontwikkeld
Onze leraren geven vorm aan het onderwijs op basis van SMART-doelen op korte en langere termijn (in plaats van een vastgestelde methodiek).	Ontwikkeld
Onze leraren maken (eigen) keuzes in aanbod en aanpak om passend te arrangeren op onderwijsbehoeften.	Ontwikkeld

Toelichting HGW

Op school hebben wij een video-interactie begeleider die de docenten helpt te reflecteren op hun eigen handelen.

4. Organisatie van de ondersteuning

Om de gewenste ondersteuning te bieden aan onze leerlingen kennen we een ondersteuningsroute binnen onze school en werken we samen met externe organisaties.

4.1 Ondersteuningsroute binnen de school

Inrichting ondersteuningsroute

De school kent twee platforms, waarop alle leerlingen worden besproken:

- Het MMP-overleg (Management Magister Platform): bij dit overleg bespreken de mentor, de Coördinator Passend Onderwijs (CoPa), de leerlingcoördinator en de teamleider eens in de 3 weken alle leerlingen van de betreffende mentor.
- De rapportbespreking: alle docenten van een leerjaar bespreken met teamleider en CoPa vóór ieder rapport (3x in een jaar) alle leerlingen van dat leerjaar

Als er zorgen zijn, of een leerling extra ondersteuning nodig heeft, wordt de leerling afhankelijk van de problematiek besproken in een van de volgende twee overleggen:

- Het JES-overleg (Jeugd en School) waarin alle bij de school betrokken disciplines vertegenwoordigd zijn, zodat een multidisciplinaire kijk op de problematiek gewaarborgd is. Dit overleg vindt eens in de twee weken plaats.

Ondersteuningsteam

Onze school werkt met een ondersteuningsteam. Een ondersteuningsteam is een deskundig team dat bij elkaar komt om leerlingen te bespreken die extra ondersteuning nodig hebben.

Ons ondersteuningsteam bestaat in ieder geval uit de:

- Leerlingbegeleider
- Ondersteuningscoördinator
- Deskundige van het samenwerkingsverband
- Schoolmaatschappelijk werker
- Jeugdhulpprofessional

Ons ondersteuningsteam komt minimaal 18 keer per jaar bij elkaar.

4.2 Samenwerking met kern- en ketenpartners

Onderwijssector

Onderstaande lijst laat zien met welke onderwijssectoren onze school samenwerkt.

Onderwijssector
Middelbaar beroepsonderwijs (mbo)
Regulier basisonderwijs (bao)
Regulier voortgezet onderwijs (vo)

Keten- / Kernpartner

Onderstaande lijst laat zien met welke partners onze school samenwerkt. Deze partnerorganisaties bieden gespecialiseerde ondersteuning of hulp in en rond de thuissituatie, voor opvoeding, gezondheid of veiligheid. Deze samenwerkingsrelaties bepalen mede in hoeverre de school in staat is om ondersteuning af te stemmen met overige hulp.

Keten-/kernpartner

Adviseur passend onderwijs / consulent van het SWV

Centrum Jeugd en gezin (CJG)

GGZ / Jeugd-GGZ

Jeugdgezondheidszorg (JGZ incl. schoolarts)

Jeugdhulpverlening

Leerplichtambtenaar

Lokale overheid/gemeente

Schoolmaatschappelijk werk / gezinswerker

5. Bijlage

Overzicht specialisten

In dit hoofdstuk vind je een overzicht van alle specialisten met de bijbehorende definitie die gehanteerd wordt in de vragenlijst van Perspectief op School.

Specialist	Definitie
Beeldcoach en/of video-interactie-begeleider	Een deskundige die is bedoeld om leraargedrag te verbeteren door middel van persoonlijke begeleiding of het bespreken van video opnamen.
Begeleider passend onderwijs	De begeleider passend onderwijs richt zich op het leerproces en de ondersteuningsvragen van leerlingen en leraren.
Dyscalculiespecialist	Een dyscalculiespecialist is een deskundige in het signaleren van dyscalculie bij leerlingen en het opstellen van een accurate aanpak.
Dyslexiespecialist	Een dyslexiespecialist is een deskundige in het signaleren van dyslexie bij leerlingen en het opstellen van een accurate aanpak.
Fysiek specialist (zoals motorisch remedial teacher)	Een deskundige die extra onderwijshulp verleent in het kader van de bewegingsopvoeding. Zij richten zich op de ontwikkeling van het bewegingsgedrag van het kind.
Gedrag / sociale vaardigheden specialist	Een sova-specialist is een deskundige die helpt in de ontwikkeling van vaardigheden die betrekking hebben op de omgang met anderen. Bij sociale vaardigheden horen onder andere: inzicht hebben in de ander, goed kunnen luisteren, aandacht hebben voor andermans gevoelens en conflicten oplossen.
Jonge kind specialist	Een deskundige die zich heeft gespecialiseerd in de ontwikkeling en behoeften van het jonge kind.
Logopedist	Een logopedist in het onderwijs is een paramedicus die preventie, zorg, training en advies biedt met betrekking tot de primaire mondfuncties (zuigen, slikken en kauwen), het gehoor, de stem, de taal en de spraak.
Meer- en hoogbegaafdheid specialist	Een deskundige in het begeleiden van leerlingen met een aanleg om tot uitzonderlijke prestaties te komen.
Minder- en laagbegaafdheid specialist	Een deskundige die zich bezig houdt met leerlingen die minder dan gemiddeld begaafd zijn.
NT2-specialist	Een specialist op het gebied van Nederlandse taalverwerving voor leerlingen met een anderstalige achtergrond.
Ondersteuningsadviseur / gedragswetenschapper	De ondersteuningsadviseur kenmerkt zich als een gedragswetenschapper met brede kennis van de school, die bijdraagt aan de ontwikkeling van leerlingen met gedragsproblemen. Zij coachen hierin vaak leraren, ambulante begeleiders en anderen. Veelal is dit een psycholoog of orthopedagoog.
Orthopedagoog	De orthopedagoog maakt voor mensen met ontwikkelings, leer- en gedragsproblemen een behandel- en begeleidingsplan dat hun situatie kan verbeteren. Zodoende probeert de orthopedagoog ervoor te zorgen dat zij de hulp krijgen die het beste bij hun karakter en problemen aansluit, met als doel hun ontwikkeling te optimaliseren en hun

	participatiekansen te maximaliseren. Orthopedagogiek is dus een specialisatie in het wetenschappelijk onderwijs.
Psycholoog	Een psycholoog is een professioneel deskundige in de psychologie, de wetenschap die zich bezighoudt met het innerlijk leven (kennen, voelen en streven) en het gedrag van de mens.
Reken-/wiskunde-specialist	Een reken- en wiskundespecialist is een deskundige in het signaleren van reken- en wiskundeproblemen bij leerlingen en het opstellen van een accurate aanpak.
Taal-/leesspecialist	Een taal- en leesspecialist is een deskundige in het signaleren van taal- en leesproblemen bij leerlingen en het opstellen van een accurate aanpak.
Interne begeleiding	Een deskundige die zich bezig houdt met coördinerende, begeleidende en innoverende taken op school.
Leerlingbegeleiding	Een deskundige die leerlingen met problemen bijstaat, adviseert of doorverwijst.
Remedial teaching	Een deskundige die hulp verleent aan leerlingen met leerproblemen of gedragsstoornissen (zoals faalangst).
Zorgcoördinatie	Een deskundige die zich bezig houdt met coördinerende, begeleidende en innoverende taken op school.